

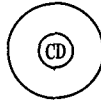
GUSTAVO GUILLÉN JARAMILLO

BIBLIOTECA  
ENRIQUE LOW MURTRA

# ESTATUTO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

ANOTADO

DÉCIMA CUARTA EDICIÓN



**LEYER**



# ÍNDICE GENERAL

## TÍTULO PRELIMINAR

### CAPÍTULO I PRINCIPIOS GENERALES

Ámbito de aplicación de la ley (Art. 1º) .....	13
Intervención del Estado en los servicios públicos (Art. 2º).....	13
Instrumentos de la intervención estatal (Art. 3º).....	74
Servicios públicos esenciales (Art. 4º) .....	75
Competencia de los municipios en cuanto a la prestación de los servicios públicos (Art. 5º).....	75
Prestación directa de servicios por parte de los municipios (Art. 6º) .....	76
Competencia de los departamentos para la prestación de los servicios públicos (Art. 7º).....	78
Competencia de la Nación para la prestación de los servicios públicos (Art. 8º).....	79
Derecho de los usuarios (Art. 9º) .....	79
Libertad de empresa (Art. 10).....	82
Función social de la propiedad en las entidades prestadoras de servicios públi- cos (Art. 11).....	82
Deberes especiales de los usuarios del sector oficial (Art. 12).....	83
Aplicación de los principios generales (Art. 13).....	83

### CAPÍTULO II DEFINICIONES ESPECIALES

Definiciones (Art. 14).....	83
-----------------------------	----

## TÍTULO I DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Personas que prestan servicios públicos (Art. 15).....	89
Aplicación de la ley a los productores de servicios marginales, independiente o para uso particular (Art. 16).....	89

### CAPÍTULO I RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Naturaleza (Art. 17).....	90
Objeto (Art. 18).....	92
Régimen Jurídico de las Empresas de Servicios Públicos (Art. 19).....	96
Régimen de las Empresas de Servicios Públicos en municipios menores y zonas rurales (Art. 20).....	98
Administración común (Art. 21) .....	98

<b>II</b>	<b>ESTATUTO DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS</b>	
Régimen de funcionamiento (Art. 22).....		98
Ámbito territorial de operación (Art. 23).....		98
Régimen Tributario (Art. 24).....		99
Concesiones y permisos ambientales y sanitarios (Art. 25).....		99
Permisos municipales (Art. 26).....		100

**CAPÍTULO II**

**PARTICIPACIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS EN EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Reglas especiales sobre la participación de entidades públicas (Art. 27).....	100
---	-----

**CAPÍTULO III**

**LOS BIENES DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Redes (Art. 28).....	109
Amparo policivo (Art. 29).....	109

**TÍTULO II**

**RÉGIMEN DE ACTOS Y CONTRATOS DE LAS EMPRESAS**

**CAPÍTULO I  
NORMAS GENERALES**

Principios de interpretación (Art. 30).....	113
Régimen de la contratación (Art. 31).....	113
Régimen de derecho privado para los actos de las empresas (Art. 32).....	113
Facultades especiales por la prestación de servicios públicos (Art. 33).....	114
Prohibición de prácticas discriminatorias, abusivas o restrictivas (Art. 34).....	115
Deber de buscar entre el público las mejores condiciones objetivas (Art. 35).....	115
Reglas contractuales especiales (Art. 36).....	115
Desestimación de la personalidad interpuesta (Art. 37).....	116
Efectos de nulidad sobre actos y contratos relacionados con servicios públicos (Art. 38).....	116

**CAPÍTULO II**

**CONTRATOS ESPECIALES PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Contratos especiales (Art. 39).....	116
Áreas de servicio exclusivo (Art. 40).....	118

**TÍTULO III  
RÉGIMEN LABORAL**

Aplicación del Código Sustantivo del Trabajo (Art. 41).....	121
Incentivos (Art. 42).....	128
Atención de obligaciones pensionales (Art. 43).....	128
Conflicto de intereses; inhabilidades e incompatibilidades (Art. 44).....	129

**TÍTULO IV  
OTRAS DISPOSICIONES**

**CAPÍTULO I  
DEL CONTROL DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

Principios rectores del control (Art. 45).....	133
--	-----

<b>INDICE GENERAL</b>	<b>III</b>
Control interno (Art. 46).....	133
Participación de la Superintendencia (Art. 47).....	133
Facultades para asegurar el control interno (Art. 48).....	133
Responsabilidad por el control interno (Art. 49).....	133
Control fiscal en las empresas de servicios públicos domiciliarios con participación del Estado (Art. 50).....	133
Auditoría externa (Art. 51).....	138
Concepto de control de gestión y resultados (Art. 52).....	140

**CAPÍTULO II  
INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Sistemas de información (Art. 53).....	140
Funciones de las cámaras de comercio (Art. 54).....	141
Funciones de las instituciones financieras (Art. 55).....	141

**CAPÍTULO III  
DE LAS EXPROPIACIONES Y SERVIDUMBRES**

Declaratoria de utilidad pública e interés social para la prestación de servicios públicos (Art. 56).....	141
Facultad de imponer servidumbres, hacer ocupaciones temporales y remover obstáculos (Art. 57).....	141

**CAPÍTULO IV  
TOMA DE POSESIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Medidas preventivas (Art. 58).....	141
Causales, modalidad y duración (Art. 59).....	142
Efectos de la toma de posesión (Art. 60).....	142

**CAPÍTULO V  
LIQUIDACIÓN DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Continuidad en la prestación del servicio (Art. 61).....	142
--	-----

**TÍTULO V  
REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA DEL ESTADO  
EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

**CAPÍTULO I  
CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

Organización (Art. 62).....	147
Funciones (Art. 63).....	148
Funciones del «Vocal de Control» (Art. 64).....	152
Las autoridades y la participación de los usuarios (Art. 65).....	152
Incompatibilidades e inhabilidades (Art. 66).....	153

**CAPÍTULO II  
DE LOS MINISTERIOS**

Funciones de los Ministerios en relación con los servicios públicos (Art. 67).....	153
--	-----

**CAPÍTULO III  
DE LAS COMISIONES DE REGULACIÓN**

Delegación de funciones presidenciales a las Comisiones (Art. 68).....	154
Organización y naturaleza (Art. 69).....	161
Estructura orgánica de las comisiones de regulación (Art. 70).....	161
Composición (Art. 71).....	161
Manejo de los recursos (Art. 72).....	162
Funciones y facultades generales (Art. 73).....	162
Funciones especiales de las comisiones de regulación (Art. 74).....	165

**CAPÍTULO IV  
DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS**

Funciones presidenciales de la Superintendencia de servicios públicos (Art. 75).....	174
Creación y naturaleza (Art. 76).....	175
Dirección de la Superintendencia (Art. 77).....	175
Estructura orgánica (Art. 78).....	175
Funciones de la Superintendencia (Art. 79).....	175
Funciones en relación con la participación de los usuarios (Art. 80).....	179
Sanciones (Art. 81).....	179
Función sancionatoria de los Personeros Municipales (Art. 82).....	180
Resolución de conflictos entre las funciones de regulación y control (Art. 83).....	180

**CAPÍTULO V  
PRESUPUESTO Y CONTRIBUCIONES PARA LAS COMISIONES Y  
LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Régimen presupuestal (Art. 84).....	180
Contribuciones especiales (Art. 85).....	181

**TÍTULO VI  
EL RÉGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS  
DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**CAPÍTULO I  
CONCEPTOS GENERALES**

El régimen tarifario (Art. 86).....	185
Criterios para definir el régimen tarifario (Art. 87).....	185
Regulación y libertad de tarifas (Art. 88).....	186

**CAPÍTULO II  
FÓRMULAS Y PRÁCTICAS DE TARIFAS**

Aplicación de los criterios de solidaridad y redistribución de ingresos (Art. 89).....	203
Elementos de las fórmulas de tarifas (Art. 90).....	208
Consideración de las diversas etapas del servicio (Art. 91).....	212
Restricciones al criterio de recuperación de costos y gastos de operación (Art. 92).....	212
Costos de compras al por mayor para empresas distribuidoras con posición dominante (Art. 93).....	212
Tarifas y recuperación de pérdidas (Art. 94).....	212
Facultad de exigir aportes de conexión (Art. 95).....	213

<b>INDICE GENERAL</b>	<b>V</b>
Otros cobros tarifarios (Art. 96).....	213
Masificación del uso de los servicios públicos domiciliarios (Art. 97).....	213
Prácticas tarifarias restrictivas de la competencia (Art. 98).....	213

**CAPÍTULO III  
DE LOS SUBSIDIOS**

Forma de subsidiar (Art. 99).....	214
Presupuesto y fuentes de los subsidios (Art. 100).....	215

**CAPÍTULO IV  
ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA**

Régimen de estratificación (Art. 101).....	215
Estratos y metodología (Art. 102).....	218
Unidades espaciales de estratificación (Art. 103).....	218
Recursos de los usuarios (Art. 104).....	218

**TÍTULO VII  
ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS**

**CAPÍTULO I  
PRINCIPIOS Y REGLAS**

Principios y reglas de reorganización administrativa (Art. 105).....	221
--	-----

**CAPÍTULO II  
DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA ACTOS UNILATERALES**

Aplicación (Art. 106).....	221
Citaciones y comunicaciones (Art. 107).....	222
Período probatorio (Art. 108).....	222
Funcionario para la práctica de pruebas y decisión de recursos (Art. 109).....	222
Impedimento y recusaciones (Art. 110).....	222
Oportunidad para decidir (Art. 111).....	222
Notificaciones (Art. 112).....	222
Recursos contra las decisiones que ponen fin a las actuaciones administrativas (Art. 113).....	223
Presentaciones personales (Art. 114).....	223
Procedimientos con el Superintendente de Servicios Públicos (Art. 115).....	223

**CAPÍTULO III  
LAS EXPROPIACIONES Y SERVIDUMBRES**

Entidad facultada para impulsar la expropiación (Art. 116).....	223
La adquisición de la servidumbre (Art. 117).....	223
Entidad con facultades para imponer la servidumbre (Art. 118).....	223
Ejercicio y extinción del derecho de las empresas (Art. 119).....	223
Extinción de las servidumbres (Art. 120).....	224

**CAPÍTULO IV  
TOMA DE POSESIÓN Y LIQUIDACIÓN**

Procedimiento y alcances de la toma de posesión de las empresas de servicios públicos (Art. 121).....	224
---	-----

Régimen de aportes en eventos de reducción del valor nominal (Art. 122).....	224
Nombramiento de liquidador; procedimiento (Art. 123).....	224

### **CAPÍTULO V LAS FÓRMULAS TARIFARIAS**

Actuaciones administrativas (Art. 124).....	225
Actualización de las tarifas (Art. 125).....	225
Vigencia de las fórmulas de tarifas (Art. 126).....	225
Inicio de la actuación administrativa para fijar nuevas tarifas (Art. 127).....	225

## **TÍTULO VIII EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS**

### **CAPÍTULO I NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO**

Contrato de servicios públicos (Art. 128).....	229
Celebración del contrato (Art. 129).....	230
Partes del contrato (Art. 130).....	232
Deber de informar sobre las condiciones uniformes (Art. 131).....	236
Régimen legal del contrato de servicios públicos (Art. 132).....	236
Abuso de la posición dominante (Art. 133).....	239

### **CAPÍTULO II DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Del derecho a los servicios públicos domiciliarios (Art. 134).....	242
De la propiedad de las conexiones domiciliarias (Art. 135).....	244

### **CAPÍTULO III EL CUMPLIMIENTO Y LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Concepto de falla en la prestación del servicio (Art. 136).....	244
Reparaciones por falla en la prestación del servicio (Art. 137).....	244
Suspensión de común acuerdo (Art. 138).....	245
Suspensión en interés del servicio (Art. 139).....	245
Suspensión por incumplimiento (Art. 140).....	245
Incumplimiento, terminación y corte del servicio (Art. 141).....	245
Restablecimiento del servicio (Art. 142).....	246
Verificación del cumplimiento (Art. 143).....	246

### **CAPÍTULO IV DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DEL CONSUMO**

De los medidores individuales (Art. 144).....	246
Control sobre el funcionamiento de los medidores (Art. 145).....	246

### **CAPÍTULO V DE LA DETERMINACIÓN DEL CONSUMO FACTURABLE**

La medición del consumo, y el precio en el contrato (Art. 146).....	247
---	-----

### CAPÍTULO VI DE LAS FACTURAS

Naturaleza y requisitos de las facturas (Art. 147).....	247
Requisitos de las facturas (Art. 148).....	248
De la revisión previa (Art. 149).....	248
De los cobros inoportunos (Art. 150).....	248
Las facturas y la democratización de la propiedad de las empresas (Art. 151).....	253

### CAPÍTULO VII DEFENSA DE LOS USUARIOS EN SEDE DE LA EMPRESA

Derecho de petición y de recurso (Art. 152).....	253
De la oficina de peticiones y recursos (Art. 153).....	253
De los recursos (Art. 154).....	254
Del pago y de los recursos (Art. 155).....	254
De las causales y trámites de los recursos (Art. 156).....	254
De la asesoría al suscriptor o usuario en el recurso (Art. 157).....	254
Del término para responder el recurso (Art. 158).....	255
De la notificación de la decisión sobre peticiones y recursos (Art. 159).....	255

### TÍTULO IX NORMAS ESPECIALES PARA ALGUNOS SERVICIOS

#### CAPÍTULO I AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Prioridades en la aplicación de las normas (Art. 160).....	259
Generación de aguas y cuencas hidrográficas (Art. 161).....	259
Funciones del Ministerio de Desarrollo, y del Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable (Art. 162).....	259
Fórmulas tarifarias para empresas de acueducto y saneamiento básico (Art. 163).....	260
Incorporación de costos especiales (Art. 164).....	260
Financiamiento de Findeter (Art. 165).....	260
Valorización para inversiones en agua potable y alcantarillado (Art. 166).....	260

#### CAPÍTULO II ENERGÍA ELÉCTRICA Y GAS COMBUSTIBLE

Reformas y escisión de ISA. S.A. (Art. 167).....	260
Obligatoriedad del reglamento de operación (Art. 168).....	261
Deberes especiales por la propiedad de ciertos bienes (Art. 169).....	261
Deber de facilitar la interconexión (Art. 170).....	261
Funciones del Centro Nacional de Despacho (Art. 171).....	261
Consejo Nacional de Operación (Art. 172).....	262
Integración del Consejo Nacional de Operación (Art. 173).....	262
Áreas de servicio exclusivo para gas domiciliario (Art. 174).....	262
Estímulos a los usuarios de gas combustible (Art. 175).....	262
El transporte, la distribución y el suministro de hidrocarburos de propiedad nacional (Art. 176).....	263

**TÍTULO X**  
**RÉGIMEN DE TRANSICIÓN Y OTRAS DISPOSICIONES**

Protección de empleados (Art. 177).....	267
Extensión a otras entidades territoriales (Art. 178) .....	267
Tránsito de legislación en tarifas (Art. 179).....	267
Transformación de empresas existentes (Art. 180).....	267
Viabilidad empresarial (Art. 181) .....	269
Formación de empresas nuevas (Art. 182) .....	270
Capitalización de las Empresas de servicios públicos (Art. 183) .....	270
Tránsito de legislación en cuanto a estratificación (Art. 184).....	270
Tránsito de legislación en materia de inspección, control y vigilancia (Art. 185) .....	272
Concordancias y derogaciones (Art. 186) .....	272
Divulgación (Art. 187).....	273
Transitorio (Art. 188).....	273
Vigencia (Art. 189).....	273